

Garantie op MeisterWerke parket-, kurk- en linoleumvloeren

I. Reclamatie: De firma MeisterWerke Schulte GmbH, Zum Walde 16, D-59602 Rùthen-Meiste, biedt bovenop de in § 437 van het Duitse Burgerlijk wetboek geformuleerde wettelijke aanspraken (nakoming, ontbinding, korting op de aankoopprijs en schadevergoeding) een garantie conform de onderstaande garantievoorwaarden. MeisterWerke garandeert – bij reglementair gebruik van het product in woonvertrekken – dat de productsamenstelling m.b.t. de drielaagse verlijming conform de voorschriften is. Uitgesloten van garantie is schade ontstaan door verkeerde behandeling of onoordeelkundig gebruik, in het bijzonder niet-reglementaire belasting en slijtage van de vloer, mechanische beschadigingen als putjes e.d., optische schade als voegen, kleurveranderingen door licht en vervormingen van de afzonderlijke lamellen tengevolge van de seizoenswisselingen en het binnenklimaat. Eveneens van de garantie uitgesloten is schade ontstaan als gevolg van ondeskundig onderhoud, ondeskundige reiniging of verzorging van het oppervlak en de oppervlaktelaag, vooral chemische beschadigingen resp. beschadigingen door vochtinwerking. De garantie geldt uitsluitend voor producten van kwaliteitsklasse 1 en voor gebruik in normaal belaste woonvertrekken in particuliere woningen.

II. Duur van de garantie: De garantieduur bedraagt voor de producten parketvloer PC 350 30 jaar, voor de producten parketvloer PD 550, PD 450, PD 400 Cottage, PD 200, PS 400, PS 350, PS 300, PC 400 Style, PC 300 en PC 200 25 jaar, voor de producten kurkvloer KC 400 S en linoleumvloer LIC 400 S en LIB 400 S 10 jaar, telkens met ingang van de desbetreffende aankoopdatum.

III. Garantievoorwaarden: De vloer moet binnen de toegelaten toepassingsgebieden worden gelegd conform de verkoopvoorwaarden en de bij het product gevoegde instructies, in het bijzonder in overeenstemming met de montage-instructie. Vooral moeten de aanwijzingen in de montage-instructie m.b.t. het controleren van de vochtigheid van de ondergrond en de aanwijzingen bij het leggen op vloeren met vloerverwarming worden opgevolgd. Het materiaal moet vóór de plaatsing worden gecontroleerd op eventuele materiaalfouten en beschadigingen. Eveneens moet de vloer worden onderhouden en gereinigd overeenkomstig de bij het product gevoegde onderhoudsinstructie. Let er verder op dat de oppervlaktelaag een beschermende laag vormt voor de eronder liggende bovenlaag van hout, kurk of linoleum en onderhevig is aan normale slijtage. Slijtage aan deze oppervlaktelaag valt daarom buiten de garantieregeling.

Zodra zich slijtageverschijnselen voordoen, moet het oppervlak tijdig en in voldoende mate vakkundig door een hierin gespecialiseerd bedrijf worden vernieuwd. De garantie heeft daarom geen betrekking op schade ontstaan door onoordeelkundig leggen, ondeskundige reiniging of ondeskundig onderhoud of het niet tijdig en vakkundig opnieuw aanbrengen van een nieuwe oppervlaktelaag.

IV. Beroep op de garantieregeling: Elke klacht moet bij de firma MeisterWerke schriftelijk worden ingediend. De als garantiebewijs geldende originele factuur van de speciaalzaak moet hierbij eveneens worden meegestuurd. Wanneer de originele factuur van de speciaalzaak niet meer kan worden overgelegd, bestaat er geen recht op garantie. Binnen vier weken na ontvangst van de klacht zal de firma MeisterWerke de klant meedelen of de garantieregeling van toepassing is. Als de klant binnen genoemde termijn geen bericht ontvangt van de firma MeisterWerke, betekent dit dat de klacht niet in behandeling wordt genomen. Tijdens deze periode moet de firma MeisterWerke of een door haar gevolmachtigde derde in de gelegenheid worden gesteld om de onderhavige vloer ter plaatse te bekijken teneinde de rechtmatigheid van de klacht na te gaan.

V. Omvang van de garantie: In geval van een erkende klacht wordt de lamel waarover is gereclameerd naar goedgevonden van de firma MeisterWerke hersteld of wordt er gelijkwaardig vervangingsmateriaal geleverd – voor zover mogelijk uit hetzelfde assortiment – voor het totale samenhangende oppervlak van het betreffende product. Het vervangingsmateriaal kan in dat geval door de klant kosteloos worden afgehaald bij het oorspronkelijke verkooppunt (zoals vermeld op de originele rekening), met uitsluiting van alle verdergaande vorderingen, in het bijzonder op terugbetaling van demontage-, montage- of daaruit voortvloeiende kosten of van vorderingen op vergoeding van beschadigingen die niet bij het geleverde product zelf opgetreden zijn.

VI. Verjaring van de aanspraak op garantie: Door een ingediende klacht wordt de garantietermijn niet verlengd. De aanspraken op deze garantie verjaren na zes maanden, te beginnen bij ontvangst van de schriftelijke klacht door MeisterWerke (zie IV), maar op z'n vroegst na afloop van de garantietermijn.

Garantie op slijtvastheid voor MeisterWerke design-, nadura-, laminaat- en fineervloeren

I. Reclamatie: MeisterWerke Schulte GmbH, Zum Walde 16, D-59602 Rùthen-Meiste garandeert bovenop de in § 437 van het Duitse Burgerlijk wetboek geformuleerde wettelijke aanspraken (nakoming, ontbinding, korting op de aankoop-prijs en schadevergoeding) dat het aangekochte product – bij gebruik van de vloer volgens de voorschriften – binnen de garantieperiode geen slijtage van de decorlaag c.q. fineerlaag conform de onderstaande garantievoorwaarden zal ondervinden. Als afgesleten plek geldt een plek waarvan de decorlaag c.q. fineerlaag op minstens 1 cm² volledig tot op het dragermateriaal is verdwenen. Uitgesloten van de garantie zijn slijtagesporen aan de randen van de afzonderlijke lamellen.

II. Duur van de garantie: De garantieduur blijkt uit de bij het betreffende product aangegeven garantietermijn voor de concreet beschreven gebruikswijze.

III. Garantievoorwaarden: De vloer moet binnen de toegelaten toepassingsgebieden worden gelegd conform de verkoopvoorwaarden en de bij het product gevoegde instructies, in het bijzonder in overeenstemming met de montage-instructie.

Het materiaal moet vóór de plaatsing worden gecontroleerd op eventuele materiaalfouten en beschadigingen. Het niet-reglementair belasten van de vloer evenals mechanische beschadigingen en het niet-naleven van de voor de desbetreffende vloer geldende onderhoudsinstructies van MeisterWerke sluiten elke vorm van garantie uit.

IV. Beroep op de garantieregeling: Elke klacht moet bij de firma MeisterWerke schriftelijk worden ingediend. De als garantiEBewijs geldende originele factuur van de speciaalzaak moet hierbij eveneens worden meegestuurd. Wanneer de originele factuur van de speciaalzaak niet meer kan worden overgelegd, bestaat er geen recht op garantie.

Binnen vier weken na ontvangst van de klacht zal de firma MeisterWerke de klant meedelen of de garantieregeling van toepassing is. Als de klant binnen genoemde termijn geen bericht ontvangt van de firma MeisterWerke, betekent dit dat de klacht niet in behandeling wordt genomen. Tijdens deze periode moet de firma MeisterWerke of een door haar gevolmachtigde derde in de gelegenheid worden gesteld om het onderhavige product ter plaatse te bekijken teneinde de rechtmatigheid van de klacht na te gaan.

V. Omvang van de garantie: In geval van een erkende klacht wordt de afgesleten lamel naar goeddunken van de firma MeisterWerke hersteld of wordt er gelijkwaardig vervangingsmateriaal geleverd – voor zover mogelijk uit hetzelfde assortiment – voor het totale samenhangende slijtageoppervlak. Het vervangingsmateriaal kan in dat geval door de klant kosteloos worden afgehaald bij het oorspronkelijke verkooppunt (zoals blijkt uit de originele rekening), met uitsluiting van alle verdergaande vorderingen, in het bijzonder op terugbetaling van demontage-, montage- of daaruit voortvloeiende kosten of van vorderingen op vergoeding van beschadigingen die niet bij het geleverde product zelf opgetreden zijn.

VI. Verjaring van de aanspraak op garantie: Door een ingediende klacht wordt de garantietermijn niet verlengd. De aanspraken op deze garantie verjaren na zes maanden, te beginnen bij ontvangst van de schriftelijke klacht door MeisterWerke (zie IV), maar op z'n vroegst na afloop van de garantietermijn.

Garantie op MeisterWerke verlichting, transformatoren, radiografische ontvangers en afstandsbedieningen

I. Reclamatie: De firma MeisterWerke Schulte GmbH, Zum Walde 16, D-59602 Rùthen-Meiste, biedt bovenop de in § 437 van het Duitse Burgerlijk wetboek geformuleerde wettelijke aanspraken (nakoming, ontbinding, korting op de aankoop-prijs en schadevergoeding) een garantie conform de onderstaande garantievoorwaarden. MeisterWerke garandeert – bij reglementair gebruik van het product – dat de door hem geleverde lampen / spots, transformatoren, radiografische ontvangers en afstandsbedieningen naar behoren werken. Uitgesloten van garantie is schade ontstaan door verkeerde behandeling of onoordeelkundig gebruik, in het bijzonder niet-reglementair gebruik van niet-voorgescreven lampjes, alsook door kleurveranderingen door licht. Eveneens van de garantie uitgesloten is schade ontstaan als gevolg van ondeskundige inbouw in hiervoor ongeschikte materialen en beschadigingen door inbouw op te geringe afstand van verlichte oppervlakken en voorwerpen. De garantie geldt uitsluitend voor producten van kwaliteitsklasse 1.

II. Duur van de garantie: De garantieduur bedraagt voor de producten van het MeisterWerke verlichtingsassortiment (uitgezonderd lampjes) 3 jaar, voor de LED-lichtprintplaat bij de LED-Downlight 5 watt en LED-Downlight-Quadro 5 watt 2 jaar, telkens met ingang van de desbetreffende aankoopdatum.

III. Garantievoorwaarden: De verlichtingscomponenten moeten binnen de toegelaten toepassingsgebieden worden gemonteerd conform de verkoopvoorwaarden en de bij het product gevoegde instructies, in het bijzonder in overeenstemming met de norm DIN VDE 0100. Vooral moeten de aanwijzingen in de montage-instructie m.b.t. de kwaliteit van de onderconstructie en de aanwijzingen bij het monteren in vochtige ruimten worden opgevolgd. Het materiaal moet vóór de plaatsing worden gecontroleerd op eventuele materiaalfouten en beschadigingen. Verder moet er op worden gelet dat de verlichtingscomponenten alleen worden gemonteerd in materialen die het MM-keurmerk dragen. Slijtage aan lampjes valt buiten de garantieregeling.

IV. Beroep op de garantieregeling: Elke klacht moet bij de firma MeisterWerke schriftelijk worden ingediend. De als garantiebewijs geldende originele factuur van de specialzaak moet hierbij eveneens worden meegestuurd. Wanneer de originele factuur van de specialzaak niet meer kan worden overgelegd, bestaat er geen recht op garantie. Binnen vier weken na ontvangst van de klacht zal de firma MeisterWerke de klant meedelen of de garantieregeling van toepassing is. Als de klant binnen genoemde termijn geen bericht ontvangt van de firma MeisterWerke, betekent dit dat de klacht niet in behandeling wordt genomen. Tijdens deze periode moet de firma MeisterWerke of een door haar gevolmachtigde derde in de gelegenheid worden gesteld om de onderhavige verlichtingscomponenten ter plaatse te bekijken teneinde de rechtmatigheid van de klacht te beoordelen.

V. Omvang van de garantie: In geval van een erkende klacht wordt de verlichtingscomponent waarover is gereclameerd naar goeddunken van de firma MeisterWerke hersteld of wordt er gelijkwaardig vervangingsmateriaal geleverd – voor zover mogelijk uit hetzelfde assortiment – voor het totale samenhangende oppervlak van het betreffende product. Het vervangingsmateriaal kan in dat geval door de klant kosteloos worden afgehaald bij het oorspronkelijke verkooppunt (zoals vermeld op de originele rekening), met uitsluiting van alle verdergaande vorderingen, in het bijzonder op terugbetaling van demontage-, montage- of daaruit voortvloeiende kosten of van vorderingen op vergoeding van beschadigingen die niet bij het geleverde product zelf opgetreden zijn.

VI. Verjaring van de aanspraak op garantie: Door een ingediende klacht wordt de garantietermijn niet verlengd. De aanspraken op deze garantie verjaren na zes maanden, te beginnen bij ontvangst van de schriftelijke klacht door MeisterWerke (zie IV), maar op z'n vroegst na afloop van de garantietermijn.