LEVENSLANGE RESIDENTIËLE GARANTIE (BEPERKT TOT 33 JAAR) - 10 JAAR COMMERCIËLE GARANTIE - SPLASH GARANTIE

LEVENSLANGE RESIDENTIËLE GARANTIE (BEPERKT TOT 33 JAAR)

Op Quick•Step® Uniclic®-vloerpanelen, Quick•Step®-profielen en Quick•Step® -plinten

De wettelijke garantie in het land of de staat van aankoop is onbeperkt van toepassing op de hierboven vermelde producten. Daarnaast garandeert Unilin BVBA, vanaf de aankoopdatum, dat de hierboven vermelde producten van het merk Quick•Step® Uniclic® vrij zijn van fabricagefouten of materiële defecten. Deze garantie is levenslang (beperkt tot 33 jaar) geldig voor het product en levenslang (beperkt tot 33 jaar) voor de Uniclic®-verbindingen van de laminaatvloerpanelen. De aankoopdatum is de factuurdatum. De originele aankoopfactuur, voorzien van datum en een stempel van de verdeler of verkoper, moet worden voorgelegd.

De Quick•Step® Uniclic®-garantie kan enkel worden ingeroepen als aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan. Raadpleeg de fabrikant, de verdeler of de verkoper in geval van twijfel.

1. Deze garantie is enkel van toepassing op de eerste eigenaar en op de eerste installatie van de vloer en is niet overdraagbaar. Als eerste eigenaar wordt de persoon beschouwd die als koper vermeld staat op de aankoopfactuur. Deze garantie is van toepassing op alle aankopen van bovenvermelde hoogwaardige Quick•Step® Uniclic®-merkproducten, gedaan na de datum van uitgave van deze garantievoorwaarden (zie hieronder).

2. Deze productgarantie is enkel van toepassing op gebreken inherent aan het geleverde materiaal. Hieronder wordt de door de fabrikant erkende materiaal- en productiefouten, met inbegrip van delaminatie of verminderde slijtweerstand van de toplaag verstaan. Slijtage breder dan 5mm aan randen van panelen met schuine randen maakt geen deel uit van deze productgarantie. Unilin BVBA zal het product herstellen of vervangen, volgens zijn keuze. Wanneer overeengekomen wordt de vloer te vervangen, zullen enkel nieuwe panelen uit het assortiment dat in voorraad is op het ogenblik dat de klacht aanvaard wordt, worden geleverd door de verdeler of de verkoper. Er zal geen andere vorm van compensatie zijn.

3. De levenslange garantie op de Uniclic®-verbinding geldt enkel voor blijvende open voegen breder dan 0,2 mm.

4. Het Quick•Step® Uniclic®-product moet worden geïnstalleerd volgens de Quick•Step® Uniclic®-installatiemethode, met behulp van de goedgekeurde Quick•Step® Uniclic®-accessoires. Er moet een bewijs kunnen worden voorgelegd van het naleven van de installatie- en onderhoudsinstructies zoals aanbevolen door de fabrikant. Deze instructies zijn te vinden aan de binnenkant op de bodem van de doos, de rugzijde van het insteeklabel of in elke afzonderlijke verpakking van de accessoires. Indien de instructies ontbreken, moeten ze worden aangevraagd bij de fabrikant of de verdeler/verkoper, of kunnen ze worden bekeken op www.quick-step.com. Er moet ook een bewijs kunnen worden voorgelegd dat enkel de aanbevolen Uniclic ®-accessoires werden gebruikt om de laminaatvloer te plaatsen (identificeerbaar via het Uniclic®-label). Indien de installatie niet wordt uitgevoerd door de eindgebruiker, moet de installateur op zijn minst één exemplaar van de installatie- en onderhoudsinstructies, alsook van de garantievoorwaarden (op de rugzijde van het insteeklabel of op www.quick-step.com), overhandigen aan de eindgebruiker.

5. De algemene Quick•Step® Uniclic®-garantie geldt enkel voor installaties binnenshuis voor residentieel gebruik. Voor andere toepassingen zie "commerciële garantievoorwaarden". Indien de toepassing ook hieraan niet voldoet, dan moet een individuele geschreven garantie worden aangevraagd bij de fabrikant.

6. De schade aan het product moet duidelijk zijn en per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) minstens 1 cm2 groot zijn, en mag niet het resultaat zijn van verkeerde gebruiksvoorwaarden of ongevallen, zoals maar niet beperkt tot schade van mechanische aard, zoals zware schokken, krassen (bijvoorbeeld door het verslepen van meubilair) of inkepingen. De poten van meubilair moeten altijd voorzien zijn van aangepast beschermingsmateriaal. Stoelen, fauteuils/sofa's of meubilair op wieltjes moeten worden uitgerust met zachte wielen ofwel moet een aangepast beschermend tapijt of beschermende schoteltjes onder dit meubilair worden geplaatst.

7. De aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot: • Verborgen gebreken. Dit zijn gebreken die niet zichtbaar waren voor of tijdens de installatie van de laminaatvloer. • De kosten voor de verwijdering en de vervanging van het materiaal worden gedragen door de koper. Indien het product oorspronkelijk door een vakman werd geïnstalleerd, zal Unilin BVBA redelijke arbeidskosten dekken. • Unilin BVBA kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige secundaire schade.

8. De inloop van zand en/of stof op de vloer moet worden vermeden door een geschikte mat te plaatsen bij alle toegangsdeur(en).

9. De vloer mag niet geïnstalleerd worden in klamme en/of vochtige ruimtes, in extreem droge ruimtes of in ruimtes met extreem hoge temperaturen (zoals sauna's).

10. Achtergebleven vocht op de vloer en op of rond de plinten of profielen moet altijd zo snel mogelijk verwijderd worden. Onderhoud met te veel water en/of verkeerde schoonmaakmiddelen moet altijd vermeden worden.

11. Vloerpanelen of accessoires moeten nauwkeurig worden gecontroleerd onder optimale lichtinval op materiële gebreken voor en tijdens de installatie. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geïnstalleerd. De verdeler moet schriftelijk op de hoogte worden gebracht van zulke gebreken binnen de 15 dagen. Na verstrijking van deze termijn zullen geen klachten meer worden aanvaard. In geen geval kan Unilin BVBA verantwoordelijk worden gehouden voor enig tijdverlies, ongemak, uitgaven, kosten, of andere gevolgschade veroorzaakt door of optredend als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een probleem waarvoor een klacht werd ingediend.

12. Unilin BVBA BIEDT GEEN ANDERE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, DAN DIEGENE BESCHREVEN IN DIT DOCUMENT, MET INBEGRIP VAN GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VAN HET PRODUCT VOOR EEN SPECIFIEK DOEL, EN GEEN ANDERE OPLOSSINGEN ZULLEN BESCHIKBAAR ZIJN DAN DIEGENE BEPAALD IN DIT DOCUMENT. In sommige landen is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperkingen of uitsluitingen misschien niet van toepassing zijn op u.

13. De algemene garantie en de Uniclic®-garantie zijn beide pro rata. Een pro-ratagarantie is een garantie waarbij de terugbetaling of het krediet volgens een vaste formule afneemt naarmate de garantieperiode verstrijkt. De waarde van de originele Quick•Step®- garantie wordt verminderd met de tijd dat u het product bezit. Wanneer een schadeclaim wordt ingediend, wordt de waarde van de garantie berekend als percentage van het aantal jaren bezit gebaseerd op 33 jaar voor de slijtagegarantie en/of 33 jaar voor de integriteit van de Uniclic®-verbinding. De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke garantietermijn niet.

14. Unilin BVBA behoudt zich het recht voor, en moet de mogelijkheid geboden worden om de klacht ter plaatse te bezichtigen en, indien van toepassing, op de vloer in geplaatste toestand.

QUICK·STEP® COMMERCIËLE GARANTIE (BEPERKT TOT 10 JAAR)

De commerciële garantie is geldig voor Quick•Step®-laminaatvloerproducten voor een periode van 10 jaar geldig vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper (de originele factuur is het enige geldige aankoopbewijs) voor commerciële activiteiten in gebouwen, onder alle hierboven vermelde voorwaarden. Bovendien moet het volgende in aanmerking worden genomen: Een vermindering van de glans geldt niet als slijtage van het oppervlak. Voor deze toepassingen dienen oppervlakkige krassen op het oppervlak door dagelijks gebruik aanvaard te worden. Daarnaast moeten voor commerciële toepassingen steeds metalen Quick-Step profielen gebruikt worden.
De hierboven vermelde garanties zijn niet van toepassing op:

- alle plaatsen waar voedsel wordt verstrekt, zoals maar niet beperkt tot restaurants, cafetaria's, cafés, danszalen
- alle institutionele toepassingen, zoals maar niet beperkt tot ziekenhuizen en overheidsgebouwen
- plaatsen met intensieve handelsactiviteiten, zoals maar niet beperkt tot luchthavens, lobby's, scholen en kapperszaken
- andere plaatsen met veel verkeer en een onmiddellijke toegang tot de straat

Voor gebieden en toepassingen die niet onder de gewone commerciële garantie van 10 jaar vallen, is op eenvoudig verzoek een specifieke garantie verkrijgbaar bij uw verdeler of bij Unilin BVBA.
Deze garantie dekt niet de schade aan het product veroorzaakt door:

- Installatiefouten. Het Quick•Step® Uniclic®-product moet worden geïnstalleerd volgens de Quick•Step® Uniclic®-installatiemethode, met behulp van de goedgekeurde Quick•Step® Uniclic®-accessoires.
- Ongevallen, misbruik of verkeerd gebruik, zoals krassen, deuken, inkepingen of schade door zand of andere schurende materialen, veroorzaakt door de aannemer, een dienstenbedrijf of de eindgebruiker
- Blootstelling aan extreme temperaturen
- Waterschade
- Verkeerd onderhoud

Er worden geen andere garanties, expliciet of impliciet, geboden, met inbegrip van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel. Unilin BVBA is niet verantwoordelijk voor arbeidskosten, installatiekosten of gelijkaardige kosten. Gevolgschade, bijzondere schade en incidentele schade zijn niet terugvorderbaar onder deze garantie. In sommige landen is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperkingen of uitsluitingen misschien niet van toepassing zijn op u. Vloerpanelen moeten nauwkeurig worden gecontroleerd op materiële gebreken voor en tijdens de installatie onder optimale lichtinval. Panelen met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geïnstalleerd. De verdeler moet schriftelijk op de hoogte worden gebracht van zulke gebreken binnen de 15 dagen. Na verstrijking van deze termijn zullen geen klachten meer worden aanvaard.
Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten maar het is mogelijk dat u nog andere rechten hebt, die van land tot land kunnen verschillen.

Voor elke dienstverlening onder deze garantie kunt u contact opnemen met uw lokale Quick•Step®-verkoper of uw aankoopbewijs en een beschrijving van de klacht sturen naar:

In de VS: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360 Tel. (866) 220-5933 Fax. (336) 313-4285 • www.quick-step.com

Buiten de VS: Unilin BVBA • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgium) Tel. +32(56) 67 52 11 Fax. +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com